

GOED GEINFORMEERD

Natuurlijk wilt u weten hoe het met de bouw van uw nieuwe woning is gesteld. Tijdens het bouwproces houden wij u op verschillende manieren op de hoogte van de stand van zaken.

Digitaal woningdossier

Om u goed op de hoogte te houden richten wij een digitaal en interactief woningdossier in. Dit dossier is in te zien via mijnthuis.duravermeer.nl. U ontvangt hiervoor van ons een e-mail met uw persoonlijke inloggegevens.

In het dossier vindt u een helder overzicht van de sluitingsdatums en alle belangrijke documenten, zoals offertes, totaaloverzichten en tekeningen. Ook de ondertekende overeenkomst(en) en de verkoopdocumentatie is terug te vinden in het dossier. Daarnaast houdt u via mijnthuis.duravermeer.nl direct contact met uw kopersadviseur.

Informatievoorziening tijdens de bouw

Voor u is de meest interessante informatie natuurlijk de opleveringdatum. Bij de start van de bouw geven wij hiervoor een prognose af. Hoe graag wij dan al een specifieke opleverweek willen doorgeven: dat is zeker de eerste periode van de bouw niet mogelijk. Pas in de laatste periode geven wij een specifiekere opleverprognose door.

Wij informeren u tijdens het bouwproces over de voortgang van de bouw via mijnthuis.duravermeer.nl (volg je woning). Ook over noodzakelijke wijzigingen en andere interessante informatie houden wij u via dit kanaal op de hoogte.

Kijkmiddagen

Wij begrijpen dat u het leuk vindt om de bouw op de voet te kunnen volgen. Daarom stellen wij u met georganiseerde kijkmiddagen in de gelegenheid uw toekomstige woning tijdens de bouw te bezichtigen. U ontvangt hiervoor tijdens de bouw op een aantal momenten van ons een uitnodiging.

Omdat wij veiligheid op de bouwplaats ontzettend belangrijk vinden, overhandigen wij u een eigen bouwhelm en veiligheidsschoenen (2 paar per bouwnummer). De bouwhelm én veiligheidsschoenen zijn straks uw persoonlijke toegangsbewijs om de bouw op te mogen en hiermee kunt u tijdens de kijk- en inmeetdag veilig op onze bouwplaats rondlopen.

Binnen de huidige wetgeving zijn wij tijdens de uitvoering verantwoordelijk voor de veiligheid van iedereen die zich op het bouwterrein bevindt. Daarom is het **niet** toegestaan het bouwterrein buiten de georganiseerde kijkmiddagen te betreden en krijgen kinderen onder de 15 jaar geen toegang tot het bouwterrein.

Tevredenheidsenquêtes

Zoals u door ons geïnformeerd wordt, willen wij ook graag door u geïnformeerd worden. Wij zijn benieuwd hoe u onze dienstverlening ervaart. Wat gaat er goed en waar moeten wij deze volgens u nog verbeteren.

Hiervoor houden wij gedurende het gehele bouwproces een aantal enquêtes. Deze enquêtes worden op een viertal momenten tijdens het proces per mail naar u gestuurd met het verzoek om een aantal vragen te beantwoorden over een bepaald traject binnen het gehele bouwproces.

Per enquête beoordeelt u alleen het betreffende traject waarnaar wij vragen. Met de door u aangegeven verbeterpunten en sterke punten gaan wij vervolgens aan de slag om ons proces te optimaliseren zodat wij onze klanten nog beter kunnen begeleiden.



Consumentendossier

Bij de oplevering van uw nieuwe woning ontvangt u van ons een consumentendossier.
Deze bevat:

De bewoners infobrochure van Dura Vermeer (Welkom Thuis)

- o Informatie over installaties comfortabel wonen
- o Informatie over de overige onderdelen in uw nieuwe huis
- o Onderhoudsoverzicht

Service & Onderhoud:

- o Informatie over Dura Vermeer Service & Onderhoud
- o Meterkaststicker, groepenkaart
- o Overzicht van onderaannemers / leveranciers
- o Overzicht garanties

Gebruikershandleidingen installaties:

- o CV-ketel
- o Warmtepomp
- o MV-box
- o Boiler
- o Opstookprotocol

Onderhoudsadviezen:

- o Binnendeuren
- o Beglazing en gevels
- o Houten en aluminium kozijnen
- o Dakramen
- o Bodemenergiesysteem
- o Dossier Volg je woning
 - o Sanitair (keramiek en kranen)
 - o Keuken

Energie label

- o Energie label

Revisietekeningen

- o Optietekeningen + meterkastlijst
- o Revisie CV
- o Revisie MV/WTW
- o Revisie loodgieter
- o Revisie elektra
- o Revisie vloerverwarming

Keuringen

- o Meetrapport MV