

GOED GEINFORMEERD

Natuurlijk wilt u weten hoe het met de bouw van uw nieuwe woning is gesteld. Tijdens het bouwproces houden wij u op verschillende manieren op de hoogte van de stand van zaken.

Digitaal woningdossier

Om u goed op de hoogte te houden richten wij een digitaal en interactief woningdossier in. Dit dossier is in te zien via mijnthuis.duravermeer.nl. U ontvangt hiervoor van ons een e-mail met uw persoonlijke inloggegevens.

In het dossier vindt u een helder overzicht van de sluitingsdatums en alle belangrijke documenten, zoals offertes, totaaloverzichten en tekeningen. Ook de ondertekende overeenkomst(en) en de verkoopdocumentatie is terug te vinden in het dossier. Daarnaast houdt u via mijnthuis.duravermeer.nl direct contact met uw kopersadviseur.

Informatievoorziening tijdens de bouw

Voor u is de meest interessante informatie natuurlijk de opleveringdatum. Bij de start van de bouw geven wij hiervoor een prognose af. Hoe graag wij dan al een specifieke opleverweek willen doorgeven: dat is zeker de eerste periode van de bouw niet mogelijk. Pas in de laatste periode geven wij een specifiekere opleverprognose door.

Wij informeren u tijdens het bouwproces over de voortgang van de bouw via mijnthuis.duravermeer.nl (volg je woning). Ook over noodzakelijke wijzigingen en andere interessante informatie houden wij u via dit kanaal op de hoogte.

Kijkmiddagen

Wij begrijpen dat u het leuk vindt om de bouw op de voet te kunnen volgen. Daarom stellen wij u middels georganiseerde kijkmiddagen in de gelegenheid uw toekomstige woning tijdens de bouw te bezichtigen. U ontvangt hiervoor tijdens de bouw op een aantal momenten van ons een uitnodiging.

Omdat wij veiligheid op de bouwplaats ontzettend belangrijk vinden, overhandigen wij u een eigen bouwhelm en veiligheidsschoenen (2 paar per bouwnummer). De bouwhelm én veiligheidsschoenen zijn straks uw persoonlijke toegangsbewijs om de bouw op te mogen en hiermee kunt u tijdens de kijk- en inmeetdag veilig op onze bouwplaats rondlopen.

Binnen de huidige wetgeving zijn wij tijdens de uitvoering verantwoordelijk voor de veiligheid van iedereen die zich op het bouwterrein bevindt. Daarom is het **niet** toegestaan het bouwterrein buiten de georganiseerde kijkmiddagen te betreden en krijgen kinderen onder de 15 jaar geen toegang tot het bouwterrein.

Tevredenheidsenquêtes

Zoals u door ons geïnformeerd wordt, willen wij ook graag door u geïnformeerd worden. Wij zijn benieuwd hoe u onze dienstverlening ervaart. Wat gaat er goed en waar moeten wij deze volgens u nog verbeteren.

Hiervoor houden wij gedurende het gehele bouwproces een aantal enquêtes. Deze enquêtes worden op een viertal momenten tijdens het proces per mail naar u gestuurd met het verzoek om een aantal vragen te beantwoorden over een bepaald traject binnen het gehele bouwproces.

Per enquête beoordeelt u alleen het betreffende traject waarnaar wij vragen. Met de door u aangegeven verbeterpunten en sterke punten gaan wij vervolgens aan de slag om ons proces te optimaliseren zodat wij onze klanten nog beter kunnen begeleiden.



OPLEVERING EN SERVICE

En dan is het moment daar!

U hebt uw spullen misschien al zo veel mogelijk ingepakt, uw huur opgezegd of huidige woning verkocht en staat klaar om aan de slag te gaan in uw nieuwe woning. Tijd om te gaan opleveren.

Kwaliteitsbeoordeling

Eén à twee weken voor de oplevering organiseren wij een voorschouw, dit is de generale repetitie van de oplevering. Tijdens de voorschouw heeft u de gelegenheid uw woning te beoordelen. Tekortkomingen noteert u op het formulier dat u van ons tijdens de voorschouw ontvangt. Dit formulier geeft u direct na afloop af aan de uitvoerder. Dit geeft ons de gelegenheid om de gerechtigde tekortkomingen voor oplevering in orde te maken.

Graag wijzen wij u erop dat op het moment van deze voorschouw een aantal zaken in de woning nog niet volledig is afgewerkt, dan wel ontbreekt, zoals bijvoorbeeld badkameraccessoires en kranen. In verband met de diefstalgevoeligheid worden deze onderdelen pas vlak voor oplevering aangebracht.

Oplevering

Uiterlijk twee weken voor oplevering van uw woning ontvangt u de schriftelijke uitnodiging voor de officiële oplevering. Tijdens de oplevering doorloopt een vertegenwoordiger van ons samen met u kritisch de hele woning. Wij leveren de woning 'bezemschoon' op, behalve het sanitair, de tegels en ramen; deze worden 'schoon' opgeleverd.

Tijdens de oplevering van de woning worden de gesignaleerde gebreken op het Proces-verbaal van Oplevering (PVO) genoteerd. Aan het einde van de oplevering wordt door u en onze vertegenwoordiger het PVO ondertekend. U krijgt hiervan een exemplaar.

U kunt zich bij de oplevering op eigen initiatief laten vertegenwoordigen door een adviseur van bijvoorbeeld Vereniging Eigen Huis. Wanneer u hiervoor kiest, zal ook uw vertegenwoordiger een lijst met opleverpunten opstellen. Deze lijst is echter niet rechtsgeldig.

Het PVO wordt twee keer door u ondertekend. De eerste keer bij de oplevering van de woning, de tweede keer nadat alle punten uit het PVO naar tevredenheid zijn hersteld of verholpen.

Heeft u een keuken in de projectshowroom gekozen, dan wordt deze na oplevering rechtstreeks aan u geleverd en geplaatst. In het PVO wordt daarom geen melding gedaan van de keuken. Op de keukeninrichting zelf is géén SWK-garantie van toepassing.

TIP: Leveranciers zijn doorgaans op de hoogte van de opleverprocedure. Laat u niet verleiden tot het uitspreken van een opleverdatum, wanneer deze nog niet concreet aan u is toegezegd. Maak pas definitieve afspraken wanneer u deze kunt nakomen.

Betalingen

De overhandiging van de sleutels kan alleen plaatsvinden als alle betalingen zijn voldaan. Op het moment dat u van ons de uitnodiging voor de oplevering ontvangt, ontvangt u ook de laatste facturen van de bouwtermijnen en de klantkeuzes.

Houdt u er rekening mee dat het meerdere dagen kan duren voordat betalingsopdrachten zijn verwerkt. Wij raden u daarom aan de opleveringsdatum tijdig door te geven aan uw bank of hypotheekverstrekker. Wanneer er alleen sprake is van minderwerk, dan wordt dit bedrag door ons bij oplevering naar u overgemaakt zodra wij van u het bankrekeningnummer hebben ontvangen waarnaar wij het bedrag kunnen overmaken. Wij kunnen het bedrag niet overmaken naar het bankrekeningnummer van uw depot.

Onderhoudstermijn

Alle punten zoals vermeld in het 'Proces-Verbaal van Oplevering' dienen binnen drie maanden na oplevering door ons verholpen te zijn. Voor een spoedig verloop van de herstelwerkzaamheden, dient u de ondernemer de gelegenheid te geven tot herstel van de gebreken. Het tijdstip van de herstelwerkzaamheden zal tijdig aan u worden meegedeeld. De herstelwerkzaamheden en de controle daarvan vinden plaats op reguliere werkdagen tijdens werkuren.

Alle tekortkomingen die u in de drie maanden na oplevering signaleert, kunt u schriftelijk melden aan ons.

Na de onderhoudstermijn gaat de SWK-garantie in.

Opstalverzekering

Na ondertekening van de overeenkomsten en de daaropvolgende juridische levering, bent u eigenaar van de grond. Gedurende het bouwproces zijn wij verantwoordelijk voor de woning.

Vanaf het moment van oplevering neemt u de verantwoordelijkheid (risico) voor de woning over. Wij adviseren u daarom de opstalverzekering voor uw nieuwe woning op de dag van oplevering te laten ingaan.

Bij oplevering is uw woning voorzien van alle technische installaties en bijbehorende meters. Tijdens de oplevering van uw woning worden de meterstanden opgenomen en vermeld op het Proces-Verbaal van Oplevering. De kosten voor de verbruikte energie tot het moment van oplevering komen voor rekening van de ondernemer.

Elektra en water

Door de vrije energiemarkt (sinds 2004) kunt u zelf bepalen bij welke maatschappij u de levering van elektra regelt. Na oplevering beëindigen wij het contract met de energieleverancier. U dient zelf tijdig een energieleverancier te contracteren, dan wel uw huidige energieleverancier te informeren over uw verhuizing.

Voor de levering van drinkwater geldt geen vrije markt.

Telefoon en televisie

In de woning worden er loze aansluitingen aangebracht voor telefoon en/of televisie. In de meterkast wordt voor de CAI-aansluiting een Coaxkabel aangebracht.

Houdt er rekening mee dat er standaard geen vaste telefoonaansluiting in de meterkast aanwezig is. Wanneer u gebruik wilt maken van een vaste telefoonaansluiting dan vraagt u dit aan bij KPN, waarna zij na oplevering de aansluiting tot in uw meterkast verzorgen.

EAN codes

Wanneer u zich aanmeldt bij een energieleverancier of als u later naar een andere energieleverancier wilt overstappen, heeft uw leverancier een EAN-code nodig om dit voor u te regelen. Iedere gas- en elektriciteitsaansluiting in Nederland heeft zijn eigen EAN-code.

Wij informeren u tijdig over:

- Het nieuwe adres van uw woning;
- De EAN-codes voor elektra;
- De leveranciers voor het drinkwater en voor het radio/tv-signaal.

Verzegelen meterkast

Het kan zijn dat bepaalde leveranciers van energie de meter bij oplevering verzegelen. Dit wordt gedaan wanneer de aansluiting wel door ons is aangevraagd en de meter is geplaatst, maar geen (andere) leverancier bekend is/dan wel door u gemeld is.

Zodra u alsnog de leverancier kenbaar heeft gemaakt, wordt de meter aangesloten. De (her)aansluitkosten worden vervolgens bij u in rekening gebracht.

Voorkom dit door uiterlijk twee weken voor oplevering uw leverancier te contracteren.